



INTRODUÇÃO

Senhores Deputados, desejo salientar, no exercício deste período, as seguintes intervenções desta Junta de Freguesia ou com o apoio da mesma.

- Levamos a efeito:
 - A exposição de fotografias de António Amen (Nobre Povo) no Centro Comercial Dolce Vita;
 - A exposição de fotografias de António Amen (Objectiva Campanhã) no Centro Comercial Dolce Vita;
 - O fórum D S P em parceria com a Universidade Católica do Porto, no auditório da Freguesia.
- Reunimos com:
 - STCP sobre os transportes na zona das Areias;
 - Chefe Diegues da PSP-4ª Esquadra, sobre assuntos de interesse para a segurança na Freguesia;
 - Porto Lazer – Mini-campo com piso sintético;
 - Corpo Nacional de Escutas – 9º agrupamento;
 - VALPI Transportes sobre os passes intermodais;
 - Universidade Católica - Colóquio sobre a 3ª Idade;
 - Associação de Moradores do Bairro da Maceda - Legalização do mesmo e arranjo dos espaços;
 - Executivo dos Bairros Críticos – Programa para 2009;
 - Governo Civil – (segurança) esquadra e observatório de segurança no Bairro do Cerco;
 - Parceiros do Inter-Freguesias;
 - Porto Social;
 - Dr. Lino Ferreira Vereador da CMP sobre a Rua Monte da Estação e Fábrica do Mário Navega;
 - Cruzada de Bem Fazer de Campanhã;
 - IEFPP – Formação e Gabinete de Inserção Profissional;
 - Consórcio Pular a Cerca;



- Paróquia das Antas – Serviço de Apoio Domiciliário;
- Centro Regional da Segurança Social - Norte;
- Bombeiros Voluntários do Porto – Quartel na Av. de Cartes;
- Vereador do Pelouro do Desporto – equipamentos;
- ARS e Secretário Estado da Saúde – Centro de Saúde de raiz;
- Consórcio Lagarteiro e o mundo – apresentação da nova equipa técnica e programa.

- Apoiamos:

- “Cantar das Janeiras” dos grupos: Danças e Cantares de Campanhã. Rancho Típico do Ilhéu e Centro de Dia da Junta de Freguesia;
- Em termos logísticos o Cortejo Carnavalesco organizado pela Paróquia de Nossa Senhora de Campanhã;

- Estivemos presentes

- No Encontro Nacional de Freguesias da ANAFRE;

ACÇÃO SOCIAL

- Apoio da Cruzada de Bem Fazer de Campanhã
- Articulação com o RSI, serviços administrativos de Miguel Bombarda e NLI;
- Apoio ao Projectos de Intervenção Comunitária nós quais a Junta é Parceira;
- Visitas a Estabelecimentos Prisionais;
- Apoio a utentes em situação de Sem-Abrigo;
- Apoio Técnico à Instituição de Acolhimento de Menores em Risco – Casa do Vale;
- Angariação de verbas através da Rubrica “Todo o Homem é Meu Irmão”, do Jornal de Noticias;
- Institucionalização de utentes em Lar;
- Integração e acompanhamento de utentes no Cat-Oriental e no Centro Regional de Alcoologia do Porto;
- Apoio Técnico e Psicológico aos utentes e funcionárias do Centro Social, no âmbito do Projecto “Dinamização do Centro”, em anexo o respectivo plano de actividades para 2009;
- Colaboração com o Departamento de Integração (DIAP) de acompanhamento de famílias residentes na Freguesia;
- Organização e informatização de 60 processos de Acção Social de famílias socialmente carenciadas residentes na Freguesia de Campanhã;
- Encaminhamento de famílias com necessidade de apoio alimentar, vestuário e mobiliário;
- Acompanhamento de situações de apoio domiciliário a nível de idosos, sem retaguarda familiar e com necessidade de 3^a. Pessoa;
- Participação na reunião do Núcleo Executivo do CLASP;
- Acompanhamento de 200 Planos de Inserção / área saúde, escola e emprego do RSI;

ACÇÃO SOCIAL (CONTINUAÇÃO)

- Reuniões técnicas para preparação e elaboração do diagnóstico social do Bairro Cerco do Porto;
- Articulação com o Projecto APAV;
- Integração de crianças em “Amas” em articulação com a Segurança Social;
- Gestão de 20 processos de Promoção e Protecção de Crianças em Perigo na CPCJ-Porto Oriental;
- Articulação com o Projecto UMAR, União de Mulheres – Alternativa e Resposta. Violência doméstica;
- Realização de Sessões de esclarecimento a nível de saúde, alimentação e segurança
- Participação em reuniões técnicas na Escola EB 2/3 Cerco Porto para abordar situações de abandono e insucesso escolar, no âmbito do projecto TEIP;
- Acompanhamento técnico dos projectos de intervenção comunitária promovidos pelo “Escolhas” no Bairro do Lagarteiro (Lagarteiro e o Mundo) e Cerco do Porto (Pular a Cerca II);
- Participação em Seminários e Colóquios;
- Realização de reuniões técnicas no âmbito da operacionalização das Comissão Social Inter-Freguesias Porto Oriental;
- Coordenação de 1 Estágio Académico na área de Serviço Social;
- Encaminhamento de cidadãos socialmente excluídos para a cantina comunitária da APECDA;
- Realização de encontros e de reuniões técnicas com a instituição de solidariedade social NORTE-VIDA para apoiar a equipa de rua actualmente a intervir no Bairro do Lagarteiro e com o Projecto ARRIMO do Bairro S. João de Deus para dinamizar nova Equipa de Rua também no Bairro do Lagarteiro.

ACÇÃO SOCIAL (CONTINUAÇÃO)

- Realização de reuniões técnicas com:
 - A equipa administrativa do Rendimento Social de Inserção (RSI);
 - A equipa do Projecto de Apoio à Família e à Criança (PAFAC);
 - A Associação Migalha de Amor no âmbito da articulação entre o Gabinete de Acção Social da Junta de Freguesia de Campanhã;
 - O Centro de Reabilitação da Areosa, no âmbito do Estágio de Inserção Social, a decorrer no Centro de Social.
- Articulação institucional com o Tribunal de Menores do Porto;
- Articulação com o CAT-Oriental para integração profissional de jovens toxicodependentes, em tratamento, e fornecimento de medicação;
- Articulação institucional com o Centro Regional de Alcoologia do Porto para internamento de utentes com intoxicação alcoólica;
- Integração e acompanhamento de jovens em situação de risco nos Projectos de Intervenção Comunitária “Lagarteiro e o Mundo” e “Pular a Cerca” integrados no Programa Escolhas;
- Organização do Fórum DSP “Envelhecer na Cidade: Problemas e Desafios”;
- Participação nas VII Jornadas Científicas de 3^a. Idade.

ACTIVIDADES DO CENTRO SOCIAL

- Acompanhamento do Projecto “Idosos em Segurança” em articulação com a PSP do Porto;
- Acolhimento e integração de idosos, inseridos no Centro Social pela primeira vez;
- Sensibilização dos idosos para a necessidade da higiene pessoal e habitacional e cuidados a nível de saúde;
- Organização e participação das actividades lúdico-recreativas com os idosos tais como: Jogos (Loto; Cartas; Dominó; Damas; Puzzle...); Dinâmicas de Grupo; Pintura; Trabalhos Manuais;
- Ouvir e escutar as histórias de vida dos idosos, desabafos, angústias e medos;
- Efectuação de visitas no exterior, nomeadamente exposições de arte;
- Contacto via telefone ou pessoalmente com os idosos, quando deixam de se deslocar ao Centro de Convívio;
- Realização do festejo dos aniversários dos utentes;
- Realização de reuniões quer com funcionários quer com os utentes do Centro de Convívio, de modo a um melhor funcionamento do mesmo;
- Comemoração do “Dia da Mulher” e do “Dia do Pai”;
- Realização do Baile de Carnaval;
- Acompanhamento do Projecto “Hidroginástica”.
- Apoio ao Projecto “Idosos em movimento”, aulas de ginástica;
- Vamos cantar as Janeiras;
- Campeonato de “Bóccia Sénior”.



Baile de Carnaval

GABINETE DE PSICOLOGIA

- Reuniões com:
 - Técnicos de Entidades Empregadoras e de Formação Profissional no sentido de divulgar os serviços da Univa e encaminhamento de utentes para postos de trabalho ou cursos de formação profissional;
 - Técnicos do I.A.F.E. (Instituto de Informação, Apoio e Formação Empresarial), colaborando para o adequado desenvolvimento do curso de Promoção para o Empowerment a decorrer na Junta de Freguesia;
 - Técnicos do CNO (Centro de Novas Oportunidades) do Espaço T, colaborando para o adequado desenvolvimento do processo de RVCC Básico (Reconhecimento, Validação, Certificação de Competências) a decorrer na Junta de Freguesia;
 - Técnicos e Director do Centro de Emprego do Porto, para a elaboração de estratégias de intervenção com a população desempregada;
 - Técnicos que acompanham utentes no âmbito do RSI (Rendimento Social de Inserção), colaborando na realização do projecto de inserção no mercado de trabalho;
- Encaminhamento de utentes para Entidades de apoio à criação do próprio emprego; para entrevistas de emprego e de inserção em cursos de formação profissional;
- Articulação com técnicos do Programa Escolhas no Lagarteiro e “Pular a Cerca” sobre o encaminhamento de utentes para inserção em cursos de Iniciação à Informática;
- Articulação institucional com técnicos do IRS – Instituto de Reinserção Social no acompanhamento de utentes;
- Participação nas reuniões de núcleo de RSI;
- Finalização do curso de Promoção para o Empowerment que decorreu na Junta de Freguesia;
- Sessões de Diagnóstico para inserção em RVCC;

GABINETE DE PSICOLOGIA (CONTINUAÇÃO)

- Início de um grupo de RVCC secundário e 2 grupos de RVCC básico;
- Apoio técnico aos utentes que frequentam o RVCC e formadores;
- Atendimento de 188 utentes no âmbito da UNIVA;
- Entrevistas e realização de inscrições de 103 utentes;
- Sessões de diagnóstico (36) com 900 utentes;
- Sessões individuais (48) e grupo (11) sobre Técnicas de Procura de Emprego;
- Sessões individuais (32) sobre Balanço de Competências Pessoais e Profissionais;
- Sessões de grupo (5) sobre Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais com 58 utentes;
- Sessões individuais (19) de orientação profissional;
- Sessões individuais (38) de esclarecimento sobre dúvidas da inserção na vida activa.
- *Consultas Psicológicas Individuais* (19) efectuando Avaliações e Intervenções Psicológicas;
- *Consultas de Follow-up* (48).

POSTO ATENDIMENTO - CTT AZEVEDO

Serviço da Junta de Freguesia:

- Elaboração e entrega de atestados;
- Elaboração de Ofícios para a CMP relativos a problemas ambientais, salubridade e outros.
- Registos e licenças de canídeos;
- Distribuição de um panfleto informativo sobre as normas legais específicas de Cães perigosos e potencialmente perigosos, já com a nova legislação incluída;
- Informação e distribuição de um panfleto emitido pelo DGV sobre as condições de higiene necessárias para aves.
- Inserir na Base de Dados Nacional (Sicafe) todos os canídeos registados na Freguesia que tenham chip;
- Processamento informático dos canídeos;
- Elaboração de alguns impressos próprios para as diversas situações nos registos e licenças dos canídeos;
- Informações sobre cursos de formação profissional, (IEFP, Entidades Formadoras), e também a procura de situações possíveis com o aconselhamento da Dr.^a. Sónia;
- Informação sobre as novas condições de cartão de eleitor.
- Ajuda na elaboração de cartas sobre reclamações de consumo e o seu devido encaminhamento;
- Entrega de autocolantes de publicidade não endereçada;
- Informação sobre documentação da Cruzada;
- Ajuda no Preenchimento de documentos (ex. abono, IRS, Complemento Solidário a Idosos, e outros);
- Venda de artigos Selados: Selos, envelopes Normais, pré-franquiados, Correio Azul, Verde, Post-logs, Env. Almofadados de todos os géneros;
- Gestão de stocks dos artigos Selados

POSTO ATENDIMENTO - CTT AZEVEDO (CONTINUAÇÃO)

Serviço da Junta de Freguesia:

- Balanço mensal de compra e venda destes artigos
- Serviço de Corfax;
- Serviço de Fotocópias ao Público.

Meses	Pedidos de Atestados e Confirmações	Atestados
Período de de 03 Dezembro/08 a 25 Março/09	20	24

LICENÇAS E REGISTOS CANÍDEOS	03 de Dezembro/2008 a 25 de Março de 2009
Novos Registos	52
Renovações de licenças (com alterações nrs da CMP para n/numeração)	82
Introdução de Registos de Chip No SICAFE	23
Eliminações por óbito	6



POSTO ATENDIMENTO - CTT AZEVEDO (CONTINUAÇÃO)

Serviço dos CTT:

- Devolução de registos;
- Devolução de encomendas e objectos;
- Aceitação de todo o tipo de correio: contratual, correio azul, normal, encomenda, ems, quicks; Angariação de clientes;
- Pagamento e requisição de vales (reformas, rsi, etc);
- Pagamentos de impostos;
- Pagamento de cobranças por ex: (água, luz, tv cabo, Internet, coimas, etc);
- Pagamento da Segurança Social;
- Sigas;
- Ajuda no preenchimento de documentação dos CTT;
- Fecho da caixa diariamente com relatório e balanços diários;
- Entrega de relatório e balanço mensal à Junta;
- Resolução de assuntos relacionados com a má distribuição dos CTT;
- Resolução de problemas relacionados entre a população e o serviço de carteiro (ex. Lagarteiro);
- Gestão do sistema de apartados;
- Adição de um novo cliente para apartados
- Aceitação e encaminhamento dos novos serviços de CTT / EXPRESS;
- Controlo de Avisados com listagens semanais.
- Carregamento de Títulos de transporte pelo sistema Payshop.



JUNTA DE FREGUESIA DE CAMPANHÃ

POSTO ATENDIMENTO - CTT AZEVEDO (CONTINUAÇÃO)

DESIGNAÇÃO	QUANT.
CARTAS REGISTRADAS	545
CARTAS REGISTRADAS-RECEPÇÃO	980
AVENÇA OCASIONAL-CONTRATUAL	893
CARTAS REGISTRADAS-ENTREGUE NO BALCÃO	424
CORRESPONDÊNCIA CONTRA REEMBOLSO	68
ENCOMENDAS NAC./INT.	30
ENCOMENDAS-RECEPÇÃO	31
ENCOMENDAS-ENTREGUE NO BALCÃO	29
ENCOMENDAS-DEVOLUÇÕES/REEXPIDIÇÕES	13
CORRESPONDÊNCIA-DEV./REEXPIDIÇÕES	562
VALES POSTAIS-EMISSÃO	136
VALES NACIONAIS-PAGAMENTO	1848
COBRANÇAS POSTAIS	1825
MAQUINA DE FRANQUIAR NAC./INT.	1797
CARREGAMENTOS-PAY SHOP	318
CTT EXPRESSO	15
PROCESSAMENTO DE SIGAS	1
CTT EXPRESSO-RECEPÇÃO	23



AMBIENTE

- Atendimento a população e aos seus problemas, encaminhando para a CMP todos os ofícios necessários para os identificar, apresentando em alguns casos as suas possíveis soluções, dos quais destacamos:
 - Departamento Espaços Verdes e Higiene Pública, (Parque Infantil Jardim Corujeira);
 - Divisão Segurança e Salubridade.
- Distribuição dos sacos para recolha dos dejectos dos canídeos.

HABITAÇÃO

- Atendimento à população e encaminhamento das situações às entidades competentes;
- Elaboração de relatórios sociais para o pelouro da Habitação e Acção Social da Câmara Municipal do Porto;
- Sinalização das habitações devolutas e com risco de ruína;
- Elaboração de pedidos de vistoria à CMP;
- Apoio na elaboração e encaminhamento de requerimentos de transferências, desdobramentos, coabitação e outras informações;
- Articulação com o Departamento de Contencioso Tributário da Câmara Municipal do Porto no sentido de regularizar as rendas em débito evitando assim as ordens de despejo;
- Articulação com a Segurança Social no sentido de obter respostas alternativas de alojamento (apoio económico para pagamento de rendas e outras situações);
- Organização do arquivo referente à habitação;
- Total de atendimentos de Janeiro a Março – 66.

CULTURA

- Estivemos presentes e apoiamos os eventos levados a efeito pelas Colectividades da Freguesia bem como as suas Festas de Aniversário;
- Apoiamos as iniciativas levadas a efeito no Cantar as Janeiras pelas Associações e Instituições da Freguesia;
- Colaboramos com a Paroquia de Campanhã na realização do cortejo infantil de Carnaval;
- Promovemos a exposição de fotografias de António Amen (Nobre Povo) no Centro Comercial Dolce Vita;
- Promovemos a exposição de fotografias de António Amen (Objectiva Campanhã) no Centro Comercial Dolce Vita



AUDITÓRIO

Ocupação da Sala de Formação

Actividade	Nº de Horas
Instituto de Informação, Apoio e Formação Empresarial	217
RVCC	38
Total	255

Ocupação do da Sala do Auditório

Actividade	Nº de Horas
Cantar as Janeiras	2
UNIVA	36
Centro Regional de Segurança Social	3
Agrupamento Nacional de Escuteiros - 9º Agrupamento	5
RVCC	2
ANAFRE	21
CERPORTO	3
Fórum DSP Envelhecer na Cidade: Problemas e Desafios;	3
Agrupamento Vertical do Cerco do Porto	2
Escola da Corujeira	4
Bairros Críticos	7
Total	88

DESPORTO

Ocupação do Complexo Desportivo de Campanhã:

Actividade	Nº de Horas
Ocupação do campo de jogos	249
Ocupação do ginásio	72
Total	321

Actividade	Nº de Atletas
Movimento de Atletas no Futebol	4470
Atletas na manutenção	432
Total	4902

Actividades:

Estivemos presentes e apoiamos as actividades desportivas, culturais e sociais, de várias Colectividades, nomeadamente:

- Centro Juvenil de Campanhã;
- Cruzada de Bem Fazer de Campanhã;
- Desportivo de Portugal, 6º Aniversário “Escolinhas Tricolor”
- Clube de Cicloturismo de Campanhã;
- Clube Desportivo Cultural das Antas – Participação na Taça de Portugal Ténis de Mesa;
- Associação Recreativa e Cultural “Os Iniciadores”.

Reuniões diversas com a Porto Lazer.



EDUCAÇÃO – INFANTÁRIOS

Nos últimos três meses de actividade, os Jardins-de-infância sob administração desta Autarquia, tiveram os seguintes registos, a assinalar, como relevantes para o presente relatório, o **funcionamento** e **actividade escolar**:

FUNCIONAMENTO

1. Jardim Pré-Escolar n.º.1 (FALCÃO)

É assegurado por três **Educadoras**, uma **Assistente Técnica de Educação**, quatro **Assistentes Operacionais**, uma **Animadora (prestação serviços)** e **duas trabalhadoras** do Instituto Emprego Formação Profissional (IEFP). É sabido que as Educadoras estão destacadas pela DREN e portanto todos os custos e orientação pedagógica são superiormente geridas pelo Agrupamento de Ensino. Quanto às restantes colaboradoras, estas, estão sob orientação da Autarquia.

Frequência média nos últimos três meses foi de: **53 alunos**.

2. Jardim Pré-Escolar n.º. 2 (CONTUMIL)

Também neste Jardim Pré-Escolar, três **Educadoras** e oito **Assistentes Operacionais** garantem a normal actividade deste ensino.

Frequência média em igual período foi de: **55 alunos**.



JUNTA DE FREGUESIA DE CAMPANHÃ

3. ATL (CONTUMIL)

A orientação desta actividade em Contumil é supervisionada pela Autarquia conforme as exigências de cada aluno. São orientados por uma **Técnica Superior** e dois Assistentes **Operacionais** e ainda por uma outra **Colaboradora** em Regime de Prestação de Serviços.

Frequência média no último trimestre foi de: **31 alunos**.

ACTIVIDADE ESCOLAR

Jardim Pré-Escolar nº.1 (FALCÃO)

Os alunos deste Jardim para além das actividades lectivas tiveram no decurso deste trimestre as seguintes actividades de maior relevância:

- Ida ao Teatro Rivoli assistir à Peça "Alice no País das Maravilhas" (5 de Fevereiro);
- Espectáculo de palhaços (17 de Fevereiro),
- "Ciência Viva" (19 de Fevereiro);
- Festa de Carnaval (20 de Fevereiro);
- Dia do Pai (19 de Março);
- Dia da Árvore (20 de Março);
- Festa da Páscoa (27 de Março);

Jardim Pré-Escolar nº.2/ATL- (CONTUMIL)

As actividades nestas duas áreas de ensino tiveram em conjunto as seguintes acções merecedoras de registo:

- Cantar das Janeiras (Janeiro);
- Celebração do Carnaval. As crianças fizeram máscaras e desfilaram pelas ruas circundantes ao Jardim (Fevereiro);



- Visita ao Aquário da Aguda e passeio pela marginal em camioneta cedida pela C.M.P. (Fevereiro);
- Ida à Exponor ver o Teatro “Eli”, a Elefanta BeBe” (18 de Fevereiro);
- Dia do Pai, com trabalhos elaborados pelos alunos (Março);
- Páscoa, com trabalhos alusivos à época (Março);
- Todas as semanas visita à Biblioteca da Escola EB 2/3 Nicolau Nasoni, onde as Crianças ouviram uma “História”;
- Desde o início de Março as crianças de 5 anos têm Educação Musical à Terça-Feira, durante 45 minutos. Esta actividade está inserida no projecto “Porto de Crianças”;
- As crianças de 5 anos que têm componente de apoio à família beneficiam de sessões de Educação Musical às terças e sextas-feiras durante o período da tarde entre as 15H00 e 15H30. Esta actividade está incluída no projecto “Crescer com a Música”;
- Todas as quintas-feiras a partir das 15H00 os alunos participam no Pavilhão Nasoni de uma aula de “Expressão Motora”.

EDUCAÇÃO

Neste trimestre, podemos contar com a colaboração de 4 Estagiários Licenciados (3 da área da Psicologia e 1 na área dos Recursos Humanos).

Os estagiários da área da Psicologia encontram-se a realizar programa de Desenvolvimento de Competências, incidindo na área do *Bulling* e Violência entre Casais Adolescentes.

2 Estagiários encontram-se a colaborar com esta Autarquia no âmbito do Sistema da Gestão da Qualidade.



CEMITÉRIO

No que respeita a inumações, foram realizadas 18 no mês de Janeiro, no mês de Fevereiro 16 e até 31 de Março 15. Não foi possível efectuar mais por falta de covatos.

- Durante o mês de Janeiro efectuamos 35 exumações, saíram 8 e ficaram incorruptos 27 cadáveres;
- Durante o mês de Fevereiro efectuamos 28 exumações, saíram 3 e ficaram incorruptos 25 cadáveres;
- Durante o mês de Março efectuamos 44 exumações, saíram 5 e ficaram incorruptos 38 cadáveres.

OBRAS

- Auditório – Limpeza dos muros;
- Centro de Dia – Diversas reparações nos sanitários e limpeza do tecto da sala de estar;
- Infantário do Falcão – Reparação de alguns armários sanitários. Limpeza das caleiras;
- Infantário de Contumil – Diversas reparações nos sanitários e desentupimento dos mesmos, limpeza e deservagem do jardim. Reparação de cavaletes de pintura;
- Cemitério – Reparação de fuga de água e manutenção de espaços.

Diversos transportes efectuados, nomeadamente:

- Terra para ajardinamento de canteiros do cemitério,
- Um palco para a Escola do Lagarteiro e vice-versa;
- Cadeiras de criança do colégio Inglês para o nosso armazém;
- Quadros, cavaletes e outros do auditório para o Centro Comercial Dolce Vita e vice-versa;
- Mobiliário da Rua de Azevedo para o Brº Engº Machado Vaz;
- Diverso material do CITEX para a Cruzada de Bem Fazer de Campanhã;
- Diverso material da Cruzada para o auditório e centro Social;
- Diversos géneros do Banco Alimentar para as Colectividades.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Emissão de Atestados e Confirmações:

Meses	Pedidos de Atestados e Confirmações	Atestados
Período de 02 Janeiro/09 31 de Março/09	750	619

Recenseamento Eleitoral:

1 de Janeiro a 31 de Março	
Totais inscritos	35.109

Nota: Tendo em conta que o recenseamento já não é feito nas Juntas de Freguesia desde 26 de Outubro de 2008, segundo as alterações introduzidas pela Lei 47/2008 de 27 de Agosto mas sim automaticamente ao renovar o Bilhete de identidade, só poderemos a partir dessa data fornecer o número total de inscritos.